

## Info ang. din Installation/Reparation

Tack för att du valt oss som din installatör eller reparatör av din värmepump, ventilationssystem eller dylikt. Den aktuella värmepumpen du fått installerad av oss alt den reparationen vi utfört finner du i arbetsprotokollet som berör driftsättningen av enheten efter arbete. Vid assistans gällande inställningar hänvisar vi i första hand till manualen för den aktuella värmepumpen. Skulle du dock ej hitta det ni söker där så är ni alltid välkomna att ringa till jouren som alltid är bemannad med kvalificerad personal som kommer kunna hjälpa er med inställning eller andra allmänna frågor ang. värmepumpen. Nedan följer även information ang. garantier samt annat relevant.

- **Kundservice**  
Tel: 08-5000 94 46
- **Jour**  
Tel: 0723696223

## Garantier

- Garanti på enheten är enligt konsumentköplagen och köplagen.
- 3 års materialgaranti lämnas på värmepump vid installation av ny enhet.
- 6 års kostnadsfri trygghetsförsäkring vid installation av NIBE bergvärme/frånluft/luftvatten från installationsdagen med möjlighet till förlängning upp till 18 år därefter. Trygghetsförsäkring anmäls till Nibe av kund. Tillika operatör av anläggning.
- 2 års materialgaranti lämnas för utbytta reservdelar vid reparation.
- 2 års materialgaranti lämnas vid utbytta reservdelar vid reparation enligt materialgaranti vid installation samt reparation enligt trygghetsförsäkring.
- Garantin gäller bara funktionsfel som uppstår utan yttre åverkan.
- Garantin omfattar inte förbrukningsvaror (t.ex. filter)  
Garantin omfattar inte ersättning för förlorad energibesparing under den tid det tar tills din pump åter är funktionsduglig om reparation enligt garanti skulle vara aktuell.
- Garanti omfattar inte redan installerat montage eller material tex tidigare installerade kabelkanaler eller konsoler eller annat material installerat av tredje part
- Vid garantireparation byts den felande delen ut kostnadsfritt, detta förutsätter dock att montören inte finner tecken på att vanvård eller felaktig hantering av pumpen orsakat felet. Om så är fallet så får du som kund stå för reparationskostnaderna.
- Garanti gäller enbart material som installerats av säkvent sverige ab
- 10 års arbetsgaranti sett till praktiskt utförandet vad gäller reparation/installation omfattar samtliga arbeten.

## Reklamation

- Reklamation skall ske enligt konsumentköplagen.
- Om av Säkvent bokad hembesök för felsökning och fel ej kan konstateras, exempelvis handhavandefel, yttre åverkan eller annat som ej innefattas av den medföljande materialgarantin kan en kostnad av 2500kr inkl. moms debiteras kund.
- Vid fel som omfattas av materialgaranti/ är besöket kostnadsfritt om värmepumpen är köpt och installerad av Säkvent alt reparerad av säkvent

Se alltid till att du sköter din värmepump på ett korrekt vis. Hur du ska sköta din pump anges tydligt i tillverkarens instruktionsmanual som följer med vid köpet. Har du frågor ang. skötsel kontaktar du Jour.